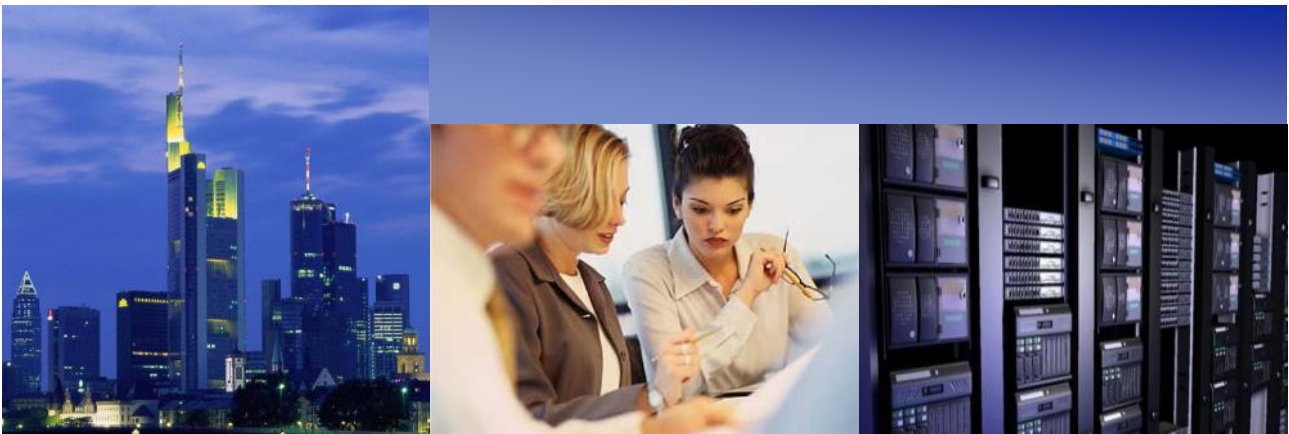




H&S reliable solutions



Unternehmensprofil

H&S reliablesolutions GmbH

simplify your business



Das Unternehmen

H&S reliable solutions GmbH ist eine Unternehmensberatung, die IT-Organisation auf folgenden Gebieten berät und unterstützt:

- Planung und Organisation
- Beschaffung und Implementierung
- Erbringung und Unterstützung
- Überwachung und Evaluierung



Unserer Kernkompetenzen sind Prozess-, Performance-, Qualitäts- und Projektmanagement sowie die in diesem Zusammenhang erforderlichen Cultural Changes.

H&S reliable solutions GmbH hilft sowohl weltweit agierenden Groß- als auch mittelständischen Kunden, ihre Ziele risiko- und konfliktfrei umzusetzen.

Mit Firmensitz in Frankfurt am Main agiert H&S reliable solutions GmbH nicht nur in Deutschland, sondern auch in der Schweiz und Österreich.

Das private Unternehmen wurde durch Dipl.-Inf. Hakan M. Tunali im Jahr 2004 gegründet und seit dem erfolgreich als Geschäftsführer geleitet.





H&S reliable solutions

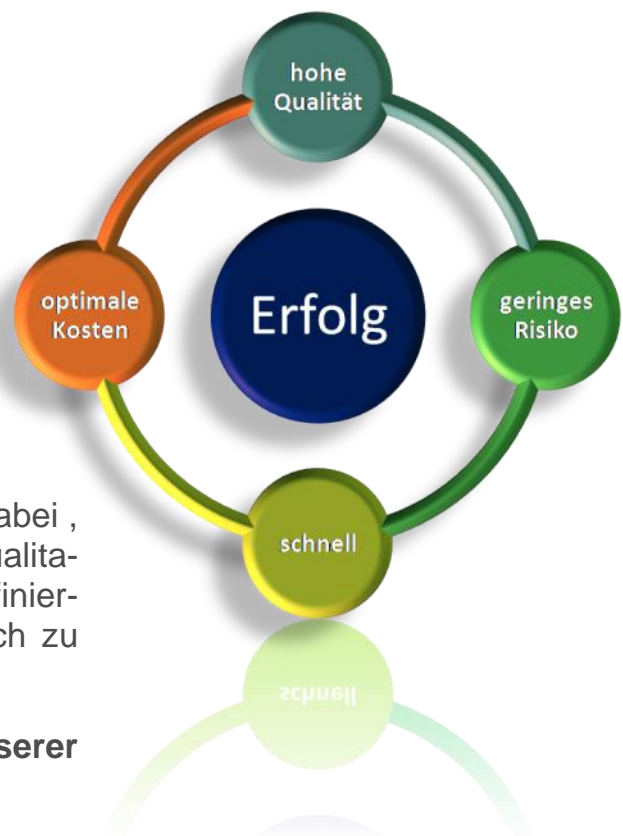
Die Vision

Unser Ziel ist es, international wegweisend für innovative Management-Methodologien und Lösungen zu sein. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, kombinieren wir Best-Practice Prozesse, Organisationsstrukturen, wissenschaftlich anerkannte Managementverfahren und innovative IT Systeme zu neuartigen Lösungsansätzen.

Die Mission

Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Ziele risikominimal, schnell, qualitativ hochwertig, sowie in einem definierten finanziellen Rahmen erfolgreich zu erreichen.

"Unser Erfolg ist der Erfolg unserer Kunden!"





Unser Portfolio

Consulting Services

- IT Prozessoptimierung und –management
- Cultural Change
- IT Performance Optimierung
- Qualitätsmanagement
- Projektmanagement

Recruiting Services

- Bereitstellen von Spezialisten für IT Projekte
- Unterstützung des Sourcing Management durch Prozesse für KnowHow-Transfer und Einarbeitung

Die Kombination dieser Geschäftsfelder und Spezialisierungsgebiete versetzt die H&S reliable solutions GmbH in die Lage, neue kosten- & performanceoptimierte Lösungen zu schaffen, die unter Berücksichtigung der menschlichen Psychologie nicht nur Papierwerk bleiben, sondern durch die Organisation akzeptiert und gelebt werden.

Unsere Consultants stellen ihre jahrzehntelange Berufserfahrungen zur Verfügung, um Ihre Projekte erfolgreich vorzubereiten, zu planen und zu managen. Hochqualifizierte Spezialisten helfen dabei, ihr Stammpersonal zu unterstützen und zu entlasten.



IT Prozessoptimierung und –management

Ist-/Soll-Prozessdesign und die Einführung von:

- IT Betriebsprozessen basierend auf ITIL und den ISO 20000 Normen
- IT Security Prozessen basierend auf den Anforderungen von ITIL und ISO 27001
- Service Management (Outsourcing, SLA, Reporting)
- IT Quality Management nach Total Quality Management TQM und European Foundation of Quality Management EFQM

Disaster Recovery Conception

Erstellung von Notfallkonzepten zur Sicherstellung und Wiederherstellung des kontinuierlichen IT Betriebs z.B. nach den Normen des BSI

CMDB-Projekte

Auswahl und Einführung von Tools sowie der erforderlichen Configuration Management Prozesse

Vorbereitung von IT Organisationen auf eine

- ISO 20000 Zertifizierung
- ISO 27001 Zertifizierung
- Sarbanes Oxley SOX Compliance Zertifizierung basierend auf CobiT





Cultural Change

Neue Prozesse und Abläufe zu entwerfen und zu dokumentieren ist wichtig, aber nicht ausreichend: Es kommt darauf an, menschliches Handeln zu verändern: Prozesse müssen aus dem Schrank des Chefs den Weg in die Köpfe der Mitarbeiter finden!

Dabei kommt es darauf an, mit

- fehlendem „Business Alignment“
- dem politischen Umfeld
- den gewohnten „Komfort-Zonen“
- fehlendem „Management Commitment“
- fehlenden Mitarbeiterkapazitäten
- „Moving Targets“
- sowie der „Tool – Verliebtheit“ der IT



so umzugehen, dass die beabsichtigten Ziele erreicht werden können. Anderenfalls werden die Prozesse nicht richtig gelebt, gewünschte ROIs können nicht erreicht werden und die geplanten Kosten werden überschritten. Es entstehen Qualitäts - Einbußen sowie Reibungsverluste.

H&S reliable solutions GmbH hat dafür ein acht-Punkte-Vorgehen entwickelt, was auch Ihr Projekt zum Erfolg führt: daran lassen wir uns gern messen! Deshalb definieren wir gemeinsam mit Ihnen bereits bei Projektstart messbare Kriterien, deren Erfüllung objektiv bewertet werden kann.

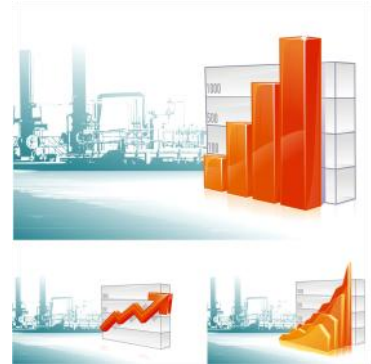


IT Performance Optimierung

Das IT-Controlling ist für eine IT Performance Optimierung verantwortlich. Wir unterstützen dabei durch

- Definition von Kennzahlensystemen und KPIs zur Steuerung von IT Organisationen
- Prozessperformance Management über IT Balanced Scorecard-Methodologien
- Benchmarking der Prozesse und Preise
- Auditieren der internen Kontrollen für die IT

Durch unser gesamtheitliches Herangehen helfen wir dabei, Kostensenkungsvorgaben zu erfüllen.



IT Qualitätsmanagement

Qualität kann nicht nachträglich in Projekte hinein geprüft werden. Deshalb unterstützen wir Ihr Qualitätsmanagement u.a. durch

- Erstellung von Pflichtenheften und Projektunterlagen
- den Einsatz geeigneter Qualitätsmanagement-Werkzeuge und -Methoden
- Erstellung von Dokumentationen
- unabhängige Überprüfung der Einhaltung von Compliance-Anforderungen





IT Dokumentation

Ihr Unternehmen kann es sich nicht leisten, auf normgerechte und nachprüfbare Dokumentationen zu verzichten. Das ist nicht nur eine Forderung der Revision, sondern vielmehr ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements:

Undokumentierter Betrieb ist riskanter Betrieb!

Wir unterstützen dabei:

Bereits bestehende Templates und eine gezielte Interview-Methodik gewährleisten in Verbindung mit der Konsolidierung bestehender Komponenten eine schnelle und präzise Informationsaufnahme.

Die Dokumentationen erfüllen die jeweils aktuellen Compliance Anforderungen und werden auf Wunsch mehrsprachig ausgeliefert.

Durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen ist eine ständig richtige, vollständige und aktuelle Dokumentation gewährleistet.

Wir stellen bereit:

- Betriebshandbücher
- Prozessdokumentationen und Verfahrensanweisungen
- Notfallhandbücher
- Projektdokumentation (z.B. Pflichtenhefte)





H & S reliable solutions

IT Projekt Management

Erfolgreiche Umsetzung Ihrer Projekte:

- Unterstützung / Durchführung von Projektmanagement vor Ort nach PMI, CMMI, V-Modell XT, PRINCE 2
- Übernahme der Verantwortung für die Projektüberwachung und für die Qualitätssicherung
- Implementierung und Customizing für Microsoft Project 2007
- PM Prozess- und Methodenqualitätscheck

Bereitstellen von Ressourcen:

Eine Kernkompetenz von H&S reliable solutions GmbH ist das Bereitstellen von Managern und Spezialisten für Kundenprojekte und Linienaufgaben. Ebenso kann H&S reliable solutions GmbH mit eigenen Experten und eigener Projektinfrastruktur komplette IT-Projekte von A-Z übernehmen.

Die Qualität unserer Mitarbeiter zeichnet sich durch fachliche Qualifikation in Kombination mit hoher Sozialkompetenz aus. H&S reliable solutions GmbH bietet Experten, die sich nahtlos in bestehende Teams einfügen, und die ziel- und erfolgsorientiert denken und handeln, und die Kundenprojekte zum sicheren Erfolg führen.

Unsere Unterstützung kann optional auch darin bestehen, dass wir Projekt-Infrastrukturen incl. Räumen, Arbeitsplätzen und IT komplett bereit stellen: sicher, zuverlässig und kostengünstig!





H&S reliable solutions

Erfolgreiche H&S Projekte (Auszug)



Bankhaus Sal Oppenheim

Einführung von Service Support und Service Delivery Prozessen

Bayer Konzern

Erstellen von Service Level Agreements für IT Services für die Regionen Nord Amerika, Europa und Asia Pacific

Celesio AG

Erstellen von Service Level Agreements für IT Services für die Konzernzentrale

Deutsches Reisebüro (DER)

Optimieren der vorhandenen Projekt- & Projektportfoliomanagement

Deutsche Telekom AG

Unterstützung bei Anwendungsentwicklungsprojekten

Fox Mobile Distribution GmbH

Unterstützung in Anwendungsentwicklungsprojekten

Schering Deutschland GmbH

Einführung einer IT Balanced Scorecard

Sun Microsystems GmbH

Einführung von ITIL-Prozessen

Villeroy & Boch

Einführung eines weltweiten Service Level Managements und Service Level Monitorings

Wacker Chemie AG

Weltweite Einführung des Change Management Prozesses

Wincor Nixdorf

Einführung von Service Support Prozessen



H&S reliable solutions

Kontakt



H&S reliable solutions GmbH

Lyoner Str. 44-48

60528 Frankfurt am Main

Tel. +49 (69) 24 750 40 - 75

Fax +49 (69) 24 750 40 - 70

www.hs-reliablesolutions.com



Amtsgericht Frankfurt: HRB 74090

Geschäftsführer:

Dipl. Inform. univ. Hakan Tunali,

Dipl. Ing. Serap Tunali