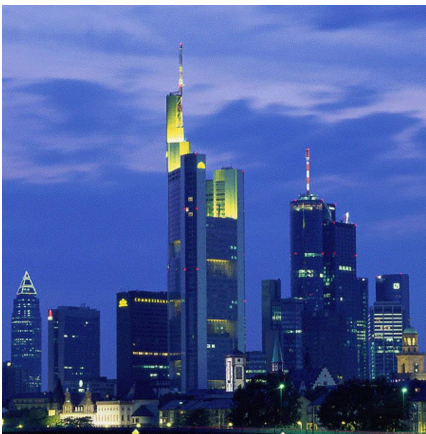




H&S reliable solutions



Servicespezifikation

H&S IT Disaster Recovery Service

simplify your business



H & S reliable solutions

H&S IT Disaster Recovery Service

Kaum ein Unternehmen ist in der Lage, seine Geschäftsprozesse ohne funktionierende IT abzuwickeln. Diese Abhängigkeit macht es erforderlich, die Verfügbarkeit der IT-Services kontinuierlich sicher zu stellen bzw. im Falle von Störungen und Ausfällen wieder her zu stellen.

60% aller Unternehmen, die Ihre Daten verlieren, sind innerhalb von 6 Monaten vom Markt verschwunden.

93% aller Unternehmen, die einen Ausfall von mehr als 10 Tagen in Ihrem Rechenzentrum hatten, sind innerhalb von einem Jahr insolvent.

(Quelle: Strategic Research Institute National Archives & Records Administration in Washington)

Setzen Sie auf die Erfahrung und das Know-How der H&S reliable solutions GmbH bei der Erarbeitung des Disaster Recovery Konzeptes für Ihr Unternehmen.



Wir bieten:

- Die Garantie einer wirtschaftlich vernünftigen Lösung
- Kostenersparnis durch Bereitstellen fertiger Templates und Komponenten für die Erarbeitung des Notfallkonzeptes
- die vollständige Abstimmung Ihrer Disaster Recovery Lösung mit bestehenden Security Richtlinien
- hochverfügbare, aktuelle und richtige IT Dokumentation für Notfälle
- Hohe Zuverlässigkeit und Qualität durch einen gesamtheitlichen Ansatz sowohl technischer als auch organisatorischer Komponenten

Überzeugen Sie sich von unserem Service und lesen Sie hierzu die Details auf den folgenden Seiten!



Die Herausforderung

Die wesentliche Bedeutung der IT für den Erfolg eines Unternehmens wird immer dann erkannt, wenn Störungen in der IT-Infrastruktur oder bei IT-Anwendungen auftreten. Wenn hierbei Daten und Systeme durch Ausfall von IT-Infrastrukturenteilen oder ganzen Rechenzentren nicht mehr verfügbar sind, werden geeignete und getestete Konzepte benötigt, um geschäftskritische Services schnellstmöglich wiederherzustellen.

Häufig wird hierbei unterschätzt, dass oftmals bestehende „Notfallkonzepte“ und IT-Dokumentationen lediglich aus Backup und Recovery Anweisungen einzelner Systeme und Applikationen bestehen ohne hierbei Abhängigkeiten zu anderen Systemen zu betrachten, welche die Wiederanlaufzeit, die letzten Datenstände und nicht zuletzt die Hochverfügbarkeit der Services beeinflussen.

Diese Gefährdung zu überblicken und durch geeignete Maß-

nahmen einzudämmen stellt die Herausforderung für die Unternehmen dar. Hierzu müssen die Anforderungen, welche im Business Continuity Management definiert wurden, auf der operativen Ebene umgesetzt werden, und durch das IT-Service-Continuity Management koordiniert werden.

Ohne eine vollständige Analyse des Risikos bei einem Ausfall von IT-Infrastrukturen steht das Unternehmen potentiell immer vor einem immensen Imageschaden, welcher in der Folge häufig zu Umsatzeinbußen führt oder gar die ganze Existenz des Unternehmens gefährdet.





Unsere Vorgehensweise

H&S reliable solutions GmbH besitzt fundiertes Know-How bei der Erstellung von Disaster Recovery Konzepten. Hierbei kann auf die jahrelang gesammelten Erfahrungen im Bereich IT Projektmanagement, IT Prozessoptimierung und IT Performanceoptimierung zurückgegriffen werden. Unser Unternehmen bietet ihnen eine bewährte Vorgehensweise für die Notfallkonzeption ihrer IT Landschaft:

1.) Assessment

Wir führen gesamtheitliche Assessments in ihrem Unternehmen durch. Dies umfasst:

Evaluierung der IT-Infrastruktur

- Identifizierung von organisatorischen Abläufen und der Aufbauorganisation
- Identifizierung der **business kritischen Services**
- Evaluierung der **Business Continuity Management Anforderungen**, gegebenenfalls Beratung bei der Erstellung der

BCM-Policies.

2.) Risikoanalyse

Basierend auf den Ergebnissen des Assessments und der Business Continuity Management Anforderungen führen wir gemeinsam mit Ihnen eine Schwachstellen und Risikoanalyse durch, auf deren Basis die strategischen und taktischen Anforderungen an das IT Notfallkonzept definiert werden.

3.) Konsolidierung bestehender IT-Dokumentationen

Das Rad muss nicht neu erfunden werden, denn häufig existieren in den Unternehmen bereits innerhalb der IT-Abteilungen Dokumentationen, welche für dedizierte Systeme oder Anwendungen Vorgaben liefern, wie Datensicherung und Versionierung und eventuelle Wiederherstellung älterer Datenstände zu erfolgen hat.

Des Weiteren bieten wir Ihnen geeignete, bereits mehrfach verwendete Templates an, die es ermöglichen, in kurzer Zeit eine



qualitativ hochwertige IT-Dokumentation des Notfallkonzeptes in Ihrem Unternehmen zu erarbeiten.

Neben der Konsolidierung identifizieren wir die Anforderungen an die zukünftige Dokumentation. Neben dem Aufbau der Dokumentationsstruktur legen wir die Grundlagen für die Hochverfügbarkeit und Aktualität der Dokumentation, damit im Ernstfall alle Informationen vorhanden sind.

4.) Notfallkonzept erstellen

Wir erarbeiten ein organisatorisches Konzept, definieren Funktionen, Rollen und Aufgaben, welche im Disaster Recovery Fall die Verantwortung für Wiederherstellung der Services tragen. Wir planen und konzipieren die notwendigen Systeme, welche für den Wiederanlauf verfügbar sein müssen.

Gemeinsam stimmen wir den Fahrplan für den Wiederanlauf der IT-Infrastruktur und IT-Systeme ab. Dies geschieht sowohl auf strategischer als auch

auf taktischer Ebene. Zudem überprüfen wir die benötigten Ressourcen, sowohl in technischer als auch fachlicher Hinsicht.

Dem Management stellen wir Leitfäden und Richtlinien zur Verfügung, die es den Entscheidern ermöglichen, richtig auf die unterschiedlichsten Szenarien zu reagieren. Hierbei ermöglichen wir durch die Definition diverser Management-Sichten auf den Prozess, dass die Entscheider nur die Informationen erhalten, die sie auch wirklich benötigen.

Auf taktischer Ebene erfolgt die Festlegung der Wiederanlaufreihenfolge der Systeme (RTOs), die Festlegung der RPOs, die zu verwendenden Daten und die jeweiligen Teams, welche für die Umsetzung relevant sind.

5.) Coaching, Schulung, Implementierung und Notfalltests

Das Notfallkonzept ist natürlich nur so gut wie es sich in der Realität beweist. Ohne Test ist ein Notfallkonzept nur die Hälfte wert, den Theorie und Praxis liegen



häufig Welten auseinander, und diese Differenz ist dann entscheidend für den Fortbestand eines Unternehmens.

Damit sie auch sicher sein können, dass ihr Konzept Hand und Fuß hat, führen wir gemeinsam mit Ihnen Notfalltests durch. Angefangen von der zeitlichen Planung bis zur Erstellung von Testkatalogen und Testprotokollen unterstützen wir bei der Durchführung der Tests. Gern bieten wir Ihnen hierfür qualifizierte Coaches

an, die ihren Prozessmanager bei den Test unterstützen und beratend zur Seite stehen.

Jeder Mitarbeiter muss für die Szenarien sensibilisiert und über seine Aufgaben informiert werden. Aus diesem Grund bieten wir Ihrem Unternehmen auch Management- und Mitarbeiter-Schulungen an.





Ihre Vorteile

Sicherstellung einer wirtschaftlichen Lösung

Die Investitionen für eine Disaster Recovery bzw. Notfall-Lösung müssen in einem gesunden Verhältnis zum Umfang des potentiellen Schadens stehen. Unsere Analyse zu Beginn des Projektes hilft dabei, das Projektbudget zu definieren und gegenüber den Entscheidern zu argumentieren

Qualität

Wir sichern durch unsere Herangehensweise einen nachhaltigen Erfolg Ihrer Projekte und das Vermeiden von Fehlern. Das garantiert unser Qualitätsmanagement in Verbindung mit unserer einzigartigen Vorgehensweise "Inhouse-Consulting"

minimales Risiko

Explodierende Projektkosten - nicht mit uns! Durch unsere Unterstützung ist eine realistische und zuverlässige Planung sicher gestellt. Deren Einhaltung wird über den gesamten Projektzeitraum überwacht und Abweichungen verhindert

minimaler Aufwand

Bei der Einführung von Prozessen greifen wir auf vielfach praxisbewährte Templates, Dokumentationen und Trainingsmaterialien zurück, die wir ohne zusätzliche Kosten beisteuern.

Nachhaltigkeit

Erfolgreiche Projekte erkennt man an einer reibungslosen Überführung in den alltäglichen Betrieb. Wir beginnen damit bereits bei Projektstart und sichern durch pragmatische Lösungen eine hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern

One-Stop-Shoping

Wir begleiten Ihre Projekte von Beginn an bis zum erfolgreichen Abschluss. In allen Phasen stehen wir mit den entsprechenden Dienstleistungen und Ressourcen zur Seite.



H&S reliable solutions

Kontakt



H&S reliable solutions GmbH

Lyoner Str. 44-48

60528 Frankfurt am Main

Tel. +49 (69) 24 750 40 - 75

Fax +49 (69) 24 750 40 - 70

www.hs-reliablesolutions.com



Amtsgericht Frankfurt: HRB 74090

Geschäftsführer:

Dipl. Inform. univ. Hakan Tunali,

Dipl. Ing. Serap Tunali